

Ime i prezime potrošača _____
Adresa (Ulica i kućni broj) _____
Poštanski broj i mjesto _____
Tel./mob./e-mail _____
U _____, dana _____

UNIKOMERC d.o.o.

Bišće polje bb
88 000 Mostar

PISANI PRIGOVOR TRGOVCU

Upućujemo Vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod:

kupljen dana _____, prema broju Računa _____.

Na proizvod koji sam kupio/la imam sljedeću pritužbu:

Potrošač

(vlastoručni potpis)

Napomena: Potrošač može pisani prigovor poslati putem pošte na adresu UNIKOMERC d.o.o., Bišće polje bb, 88 000 Mostar ili putem elektroničke pošte na e-mail: webshop@unikomerc.ba

Prodavatelj je dužan odgovoriti na prigovor u roku 8 dana od dana zaprimanja prigovora.

Potrošač je svojim potpisom potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi Reklamacijskog postupka i da ovlašćuje prodavatelja da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa Zakonom i da neophodne podatke može objaviti samo na zahtjev ovlaštenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavatelj se obavezuje da dobivene i prikupljene podatke neće učini dostupnim neovlaštenim licima.

UNIKOMERC d.o.o. Ekskluzivni STIHL uvoznik i distributer proizvoda za Bosnu i Hercegovinu; Bišće polje bb, 88 000 Mostar; Centrala: 036 352 560; Korisnička služba: 036 446 014; E-mail: webshop@unikomerc.ba